

Посещение обсерватории



Экскурсии проводятся в ясную погоду по выходным дням с апреля по октябрь. Зимой замерзает всё — и техника и люди, поэтому в зимний период экскурсий нет. Башня не приспособлена для посещения маломобильными гражданами — у нас нет лифта. Средняя продолжительность экскурсии при хорошей погоде около полутора часов. Если погода портится, и всё посмотреть не удастся, расходимся раньше.

В телескоп смотрят все по очереди. Никто не уходит без впечатлений. После визуальных наблюдений разрешается снимать на смартфоны. Получаются отличные фотографии лунных кратеров! В зависимости от времени года видны разные планеты и объекты глубокого космоса.

В конце текущего месяца мы публикуем на [Timepad](#) расписание экскурсий на следующий месяц. В группе появляется новость с описанием программы наблюдений и временем начала экскурсий.

Экскурсии бывают школьные, индивидуальные и сборные (обычные).



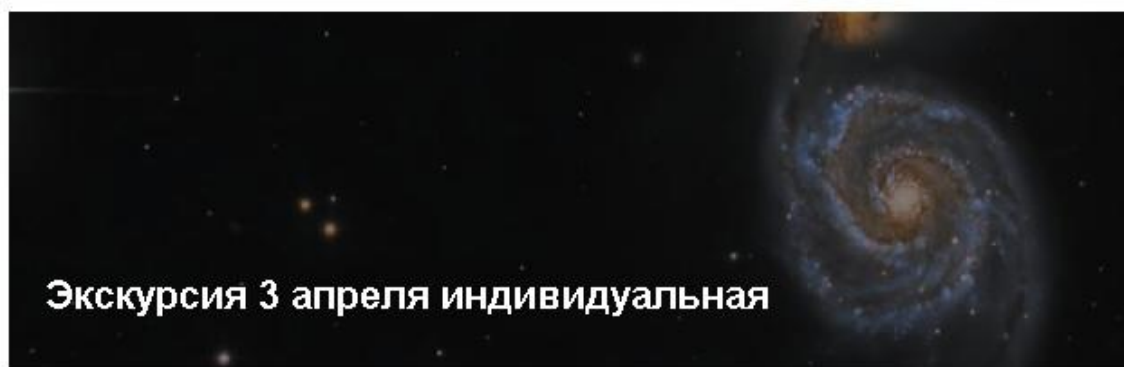
9 Апреля 20:30

[Зарегистрироваться](#)

На школьную экскурсию можно зарегистрировать группу до 10 детей. Этот вариант выбирают педагоги доп. образования или преподаватели школ, родительские комитеты. Ограничение по возрасту детей — до 16 лет. Вместе с ними обязательно должно быть 2 взрослых сопровождающих. На школьную экскурсию доступен один общий билет, **стоимость 3000 р.**



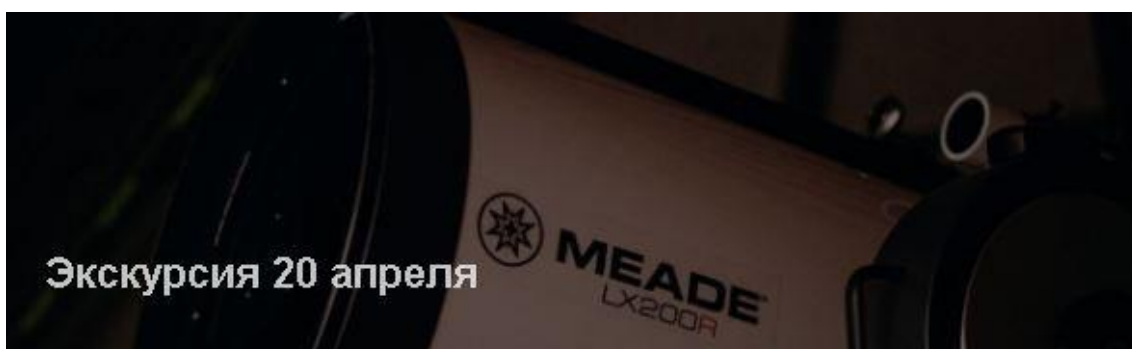
Дети на школьной экскурсии



3 Апреля 20:00

Зарегистрироваться

Индивидуальная экскурсия подойдет тем, у кого есть компания друзей или родственников, равнодушных к звездам. Общая численность не должна превышать 10 человек . Можно прийти вдвоем. **Стоимость индивидуальной экскурсии 4000 р.**



20 Апреля 20:30

Купить билет

На обычные экскурсии доступно 10 билетов. Для детей до 8 лет посещение бесплатное, на них билеты не бронируются. Дети без взрослых не допускаются. Обратите внимание, что в одном заказе может быть не более 4 билетов. **Стоимость билета 400 р.**

Регистрация (бронирование билетов) открывается **в день экскурсии в 11.00**. Исключение составляют школьные экскурсии - регистрация на них открывается в последний четверг месяца так же в 11:00.

В 11 утра в день экскурсии вы нажимаете кнопку «Запись на экскурсию» на нашей страничке Вконтакте или мобильном приложении. Вы так же можете открыть сайт astro-tower.timepad.ru и зарегистрироваться там.



Нажимаем кнопку «Купить билет». Если вместо «Купить билет» написано «Зарегистрироваться» — значит билеты на эту экскурсию уже кончились или вы зашли раньше времени, и регистрация еще закрыта.

Появится форма выбора количества билетов и короткая анкета. Если Вам не удастся выбрать желаемое количество билетов — они просто кончились.

Далее нужно согласиться с условиями:

Я подтверждаю свое согласие с условиями [Пользовательского соглашения](#), [политикой об обработке персональных данных](#), [договора оказания услуг по организации мероприятия](#) и даю [согласие на обработку персональных данных](#) *

После этого становится активной кнопка «Купить билеты». Нажимаем ее.

При бронировании индивидуальных и школьных экскурсий Вы получите сообщение:

Подтверждение приема заявки

Благодарим вас за интерес к событию!
Организатор получил вашу заявку на рассмотрение. Мы сообщим вам, как только он примет решение о вашем участии.
Напоминаем, что без подтверждения организатора регистрация считается недействительной.

Информация о заказчике

Имя: _____

E-mail: _____

Вы заказали следующие билеты:

Тип билета	Кол-во
Индивидуальная экскурсия	1

Это сделано, чтобы предотвратить возможные случаи одновременной регистрации. Через некоторое время Вам придет письмо по эл. почте с подтверждением участия.

При бронировании обычных сборных экскурсий, Вы сразу попадаете на выбор оплаты. Если Вы бронируете билеты через Вконтакте, появится 2 варианта оплаты. **Выбирать нужно «Оплата на месте».**

Время оплаты заказа ограничено! До окончания платежной сессии:	19:40
--	-------

Оплатите с помощью VK Pay:



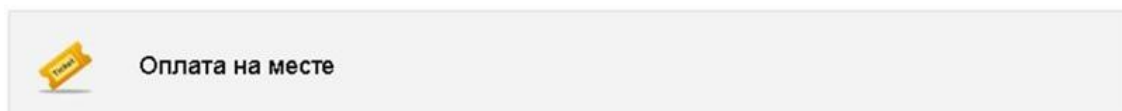
Или выберите другой способ оплаты:



При бронировании на сайте astro-tower.timepad.ru, вариант будет один — оплата на месте. Выбираем его.

Время оплаты заказа ограничено! До окончания платежной сессии:	19:44
--	-------

Выберите способ оплаты:



Почему нельзя оплатить сразу на сайте? Потому что погода не предсказуемая. Если будет дождь или пасмурно — экскурсия отменяется. Поэтому мы не берем деньги сразу. Зачем эти возвраты? Переносить экскурсию все равно некуда.

Как только Вы нажали «Оплата на месте», ваши места забронированы и регистрация завершена. По эл. почте Вы получите 2 письма.

Первое — подтверждение брони и сумма к оплате на месте. Сообщение в рамке можно проигнорировать, т.к. Вы уже выбрали способ оплаты. Для индивидуальных и школьных экскурсий оплата на месте выставляется автоматически, переходить на страницу оплаты так же не нужно.

Оплата только по терминалу картой или смартфоном. Бесконтактные платежи ApplePay и SamsungPay временно не работают. Наличные не принимаются.

Второе письмо содержит квитанцию для оплаты на месте.

Добрый день!

Это письмо — квитанция для оплаты участия в событии «[Экскурсия 20 апреля](#)»!
Обязательно распечатайте это письмо и возьмите с собой на событие

Квитанция для оплаты, #21885787 на оплату участия

- «место в группе», 2 билета на 800 руб.

[Добавить в Календарь Google](#) (Вы должны быть авторизованы в системе Google Calendar)

[Добавить в календарь \(*.ics\)](#)

Его не обязательно печатать. Когда придете на экскурсию, просто скажите на чью фамилию бронировали билеты.

Если у Вас есть аккаунт Вконтакте, желательно написать в [сообщения группы](#), что вы зарегистрировались. Мы отправим туда сообщение о проведении или отмене экскурсии из-за погоды. Если аккаунта нет, сообщения будут отправляться на эл. почту, указанную в анкете. Не забывайте проверять ее в день экскурсии!

Если погода хорошая, за полтора часа до начала мероприятия Вы получите сообщение с приглашением ехать в Червишево. Если же погода не космическая - пасмурно или дождь, Вам придет сообщение об отмене экскурсии.

Перед экскурсией Вы оплачиваете заказ картой. Мы отдаем Вам чеки из кассы и терминала. Также Вы получаете билеты на эл. почту. Если Вам нужен бумажный экземпляр билета, то мы печатаем его по Вашему желанию.

До встречи под звездами!